

TERMINI E CONDIZIONI D'USO

1. Informazioni

Il sito web www.ceida.com, insieme agli altri domini registrati, è gestito da **CEIDA S.r.l.**, con sede a Roma, Via Palestro 24 – CF e PI: 02145541005.

L'utilizzo del Sito è regolato dai presenti **Termini e Condizioni d'Uso** (di seguito, "Condizioni d'Uso"), che disciplinano le modalità di accesso e utilizzo. Vi invitiamo a leggerle attentamente, poiché definiscono il rapporto tra voi e CEIDA, insieme alla nostra informativa sulla privacy, qualora acquistiate prodotti o servizi attraverso il Sito.

Per qualsiasi domanda o per chiarimenti, è possibile contattare il nostro **Servizio Assistenza Clienti** all'indirizzo: segreteria@ceida.com.

Ci riserviamo il diritto di modificare le Condizioni d'Uso in qualsiasi momento aggiornando questa pagina. Vi invitiamo a consultarla periodicamente per verificare eventuali aggiornamenti. L'accesso e l'utilizzo del Sito costituiscono accettazione delle Condizioni d'Uso; qualora non le accettiate, vi invitiamo a interrompere l'utilizzo del Sito.

2. Chi siamo

CEIDA S.r.l., con sede a Roma, Via Palestro 24 – CF e PI: 02145541005, è responsabile dei siti web cui si applicano le presenti Condizioni d'Uso, tra cui www.ceida.com e altri domini registrati.

Il Sito è destinato esclusivamente a un **uso personale e non commerciale**. Possiamo modificarlo, sospenderlo o limitarne l'accesso in qualsiasi momento, inclusa la revoca dell'accesso a chiunque violi le Condizioni d'Uso.

Qualora riceviate un codice identificativo, una password o altre credenziali di sicurezza, siete responsabili della loro riservatezza e non dovete divulgarle a terzi.

Il Sito e i suoi contenuti (testi, software, codice sorgente, marchi, loghi, immagini, video e materiali audiovisivi) sono di proprietà di CEIDA o concessi in licenza da terze parti. **Qualsiasi utilizzo non autorizzato è vietato.**

È possibile stampare o scaricare estratti del Sito solo per uso personale e non commerciale, a condizione che:

- non modificate, distribuite, trasmettiate, vendiate o utilizzate i contenuti senza nostra autorizzazione scritta;
- le grafiche siano sempre accompagnate dal testo originale;
- siano riportate tutte le informazioni su copyright e marchi;
- chiunque riceva i materiali sia informato delle presenti restrizioni.

Monitoriamo costantemente eventuali violazioni della proprietà intellettuale e ci riserviamo il diritto di agire a tutela dei nostri diritti.

3. Limitazione di responsabilità

Il Sito può contenere link a **piattaforme di terze parti**, che non sono sotto il controllo di CEIDA S.r.l. e per le quali non ci assumiamo alcuna responsabilità. Prima di accedervi, valutate attentamente i rischi e tutelate i vostri dati personali.

Non garantiamo che il Sito sia compatibile con tutti i dispositivi o software e non siamo responsabili di eventuali danni ai vostri sistemi (inclusi virus, malfunzionamenti o perdita di dati).

Siamo responsabili esclusivamente per perdite derivanti direttamente da una nostra violazione delle Condizioni d'Uso. Non siamo responsabili per danni indiretti, tra cui perdita di dati, profitti o interruzioni dell'attività.

La nostra responsabilità complessiva è limitata all'importo massimo da voi pagato nei dodici mesi precedenti.

4. Link a siti di terze parti

Possiamo fornire link verso siti di terzi, ma non siamo responsabili dei loro contenuti. È vostra responsabilità verificare i termini d'uso e le privacy policy di tali siti.

Non è consentito inserire link al nostro Sito senza nostra autorizzazione scritta, né creare frame che suggeriscano un'approvazione implicita da parte nostra.

5. Obblighi specifici degli utenti

Utilizzando il Sito, dichiarate di:

- essere maggiorenni o usare il servizio sotto supervisione;
- non trasmettere contenuti illeciti, diffamatori, falsi o non autorizzati;
- non copiare, modificare o distribuire contenuti protetti;
- non introdurre virus o software dannosi;
- non impersonare altri utenti o tentare accessi non autorizzati.

La violazione di tali obblighi può comportare la sospensione o la revoca dell'accesso.

6. Contenuti e licenze

Tutti i contenuti del Sito sono protetti da copyright e appartengono a CEIDA S.r.l. o a terze parti.

Concediamo una **licenza limitata, non esclusiva e non trasferibile** per accedere ai contenuti acquistati, esclusivamente per uso personale e non commerciale. Non potete riprodurre o distribuire tali contenuti senza autorizzazione scritta.

Qualsiasi idea o suggerimento inviato a CEIDA potrà essere utilizzato liberamente dalla società senza obbligo di compenso.

7. Prezzi, pagamenti e imposte

I prezzi dei prodotti e servizi sono indicati su www.ceida.com e sui siti partner. Tutti i pagamenti vengono effettuati a CEIDA S.r.l.

Gli acquisti sono soggetti a IVA se applicabile. Ci riserviamo il diritto di aggiornare i prezzi senza preavviso.

Il prezzo applicato sarà quello in vigore al momento della preiscrizione, salvo eccezioni autorizzate per iscritto.

8. Indennizzo

Accettate di tenere indenne CEIDA S.r.l. da qualsiasi danno, costo o responsabilità derivanti dalla violazione delle presenti Condizioni d'Uso.

9. Clausola compromissoria e arbitrato

Accettando le Condizioni d'Uso, accettate di risolvere eventuali controversie tramite **arbitrato vincolante**, rinunciando alla possibilità di ricorrere a un tribunale (salvo eccezioni).

Le controversie inferiori a **10.000 €** saranno risolte tramite arbitrato online o per iscritto, senza comparizione fisica. Quando l'arbitrato non è applicabile, la giurisdizione esclusiva è quella del **Foro di Roma**.

10. Condizioni di Vendita

Per completare un ordine è necessario accettare le **Condizioni di Vendita**.

L'iscrizione a un corso è considerata effettiva:

- **Per privati e professionisti:** al momento del pagamento dell'intero importo o dell'anticipo.
- **Per società ed enti pubblici:** con l'approvazione del preventivo o l'aggiudicazione del bando.

11. Condizioni di Iscrizione e Regolamento

Molti servizi formativi richiedono un numero minimo di partecipanti. Per questo vi invitiamo a **non prenotare viaggi o alloggi prima della conferma scritta dell'attivazione del corso**.

All'iscrizione sarete inseriti in una lista d'attesa; il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo richiesto.

In alcuni casi può essere richiesto un acconto, che:

- sarà rimborsato integralmente se il corso non viene attivato;
- sarà trattenuto se il partecipante rinuncia senza motivazione;
- potrà essere compensato tramite accesso alla videoregistrazione (se disponibile), previo pagamento della quota completa.

Se docenti o partecipanti non autorizzano la registrazione, l'acconto verrà trattenuto come rimborso spese.

12. Registrazione delle lezioni

I corsi in presenza **potrebbero essere registrati** per consentire il recupero delle lezioni perse per cause di forza maggiore.

Partecipando in presenza accettate che la vostra immagine possa comparire nelle registrazioni, utilizzate **solo a fini didattici**.

Chi non desidera comparire dovrà comunicarlo per iscritto a CEIDA **prima dell'inizio del corso**.